

Politika Integrovaného manažérskeho systému

1. Prioritou politiky Integrovaného manažérskeho systému (ďalej len „IMS“) spoločnosti QPP, a. s. a QPP s.r.o. je spokojnosť zákazníka a napĺňanie jeho očakávaní. Politika IMS je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti.
2. Zabezpečíme, aby v súlade s existujúcimi možnosťami spoločnosti boli nášmu zákazníkovi dodávané služby a produkty v oblasti analýzy, testovania, rozšírenia, údržby, integrácie a vývoja informačných systémov a ich častí na základe požiadaviek zákazníka, v najvyššej dosiahnuteľnej kvalite.
3. Poskytneme zákazníkovi všetky potrebné informácie, zodpovieme na jeho otázky a poradíme mu pri riešení problémov.
4. Požiadavky na manažérsky systém kvality a informačnej bezpečnosti budeme uplatňovať v súlade s požiadavkami platných verzií medzinárodných noriem ISO 9001 a ISO 27001.
5. Vyvineme maximálnu snahu na zabezpečenie zachovania dôvernosti, dostupnosti a integrity všetkých svojich a zákazníckych informačných aktív, potrebných na realizovanie podnikateľských aktivít spoločnosti.
6. Informačnú bezpečnosť v súlade s legislatívnymi a zmluvnými požiadavkami ako aj s požiadavkami štandardu ISO 27001 budeme v spoločnosti udržiavať aj implementáciou primeraných technických, personálnych a organizačných opatrení s cieľom efektívne riadiť identifikované riziká.
7. Využijeme túto politiku a vydané certifikáty pri propagácii našej schopnosti vyhovieť požiadavkám zákazníka, ako aj požiadavkám ustanoveným pre spoločnosť vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
8. Podporíme aktivity zamestnancov a spolupracovníkov smerujúce k ich odbornému rastu, k rozvoju osobnej zodpovednosti, spolupráce, vzájomnej komunikácie a spolupatričnosti.
9. Budeme napĺňať požiadavky IMS a trvalo zlepšovať jeho efektívnosť.

Bratislava 1.januára 2021


.....
Ing. Peter Vajda
Predseda predstavenstva